Ministero dell'Istruzione e del Merito

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

eseguito ai fini dell'accesso a Unica

(Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016)

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito (di seguito, anche «**Ministero**» o «**MIM**»), in qualità di titolare del trattamento (di seguito, anche «**Titolare**»), desidera, con la presente informativa, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito, anche «**Regolamento**» o «**GDPR**»), fornirLe informazioni circa il trattamento dei dati personali eseguito nell'ambito della gestione degli accessi alla Piattaforma «Unica» (di seguito, anche «**Piattaforma**»), prevista dall'articolo 21, commi 4-ter e seguenti, del Decreto-Legge del 22 giugno 2023, n. 75, recante «*Disposizioni urgenti in materia di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, di agricoltura, di sport, di lavoro e per l'organizzazione del Giubileo della Chiesa cattolica per l'anno 2025*» convertito, con modificazioni, dalla Legge del 10 agosto 2023, n. 112.

La Piattaforma è stata istituita al fine di rendere disponibile per studenti a partire dall'età di 10 (dieci) anni, frequentanti la scuola secondaria di primo e secondo grado, studenti non frequentanti che sosterranno l'Esame di Stato da privatisti presso un'Istituzione Scolastica (di seguito, anche «Candidati esterni»), studenti che hanno conseguito il diploma a partire dall'anno scolastico 2023/2024 (di seguito, anche «Diplomati»), genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, docenti, docenti tutor, docenti orientatori, dirigenti scolastici/coordinatori, personale amministrativo di segreteria scolastica e personale amministrativo della Direzione competente in materia del MIM (tutti complessivamente di seguito, anche «**Interessati**» o «**Utenti**») un canale unico di accesso al patrimonio informativo detenuto dal MIM e dagli istituti e scuole di ogni ordine e grado e dalle istituzioni educative (di seguito, anche «**Istituzioni Scolastiche**» o «**Istituzioni**»), attraverso il quale consentire a studenti e famiglie di fruire con modalità semplificate dei servizi digitali offerti ai medesimi (di seguito, anche «**Servizi Digitali**» o «**Servizi**»).

Titolare del trattamento

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito, con sede in Roma presso Viale di Trastevere n. 76/a, 00153, è Titolare del trattamento dei dati eseguito ai fini della gestione degli accessi alla Piattaforma.

Inoltre, il Ministero è Titolare del trattamento dei dati eseguito per il perseguimento delle seguenti finalità istituzionali:

a) gestione e manutenzione tecnica della Piattaforma;
b) erogazione del servizio di assistenza tecnica;
c) ripartizione dei contributi economici fra le Istituzioni Scolastiche nell'ambito del Servizio Digitale «Viaggi di istruzione»;
d) monitoraggio e governo generale della Piattaforma, anche al fine di verificare l'efficacia dei Servizi messi a disposizione di famiglie e studenti;
e) supporto alle proprie decisioni nel settore dell'istruzione scolastica, promozione dell'accelerazione del processo di digitalizzazione delle Istituzioni Scolastiche, nonché miglioramento della qualità dei Servizi erogati nel sistema istruzione.

Nell'ambito della finalità di gestione degli accessi e delle finalità di cui alle suindicate lettere a), b) e c), il Ministero tratta dati personali dei singoli Utenti solo ove strettamente necessario, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5 del GDPR.

Nell'ambito delle finalità di cui alle suindicate lettere e) e f), il MIM visualizza esclusivamente dati aggregati secondo apposite procedure, organizzati in report e aventi ad oggetto esclusivamente metriche e indicatori relativi a profili tecnici e organizzativi connessi all'utilizzo della Piattaforma.

Ove dovesse rendersi strettamente necessario, il Ministero, nei casi previsti dalla legge, è inoltre autorizzato ad accedere ai Dati Personali trattati nell'ambito della Piattaforma, al fine di: (*i*) soddisfare richieste ricevute dalle competenti Autorità giudiziarie e forze di polizia; (*ii*) effettuare segnalazioni nei confronti delle competenti Autorità.

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali del Ministero dell'Istruzione e del Merito è contattabile al seguente recapito: rpd@istruzione.it.

Responsabile del trattamento

Ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, il Ministero ha nominato quale responsabile del trattamento dei dati personali la Società Generale d'Informatica S.p.A. (Sogei) (di

seguito, anche «**Responsabile del Trattamento**» o «**Responsabile**»), in quanto affidataria dei servizi infrastrutturali, di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) e paragrafo 3, lettera b), del GDPR, nonché dell'articolo 2-ter del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, e in particolare dell'articolo 21, commi 4-ter e seguenti, del Decreto-Legge del 22 giugno 2023, n. 75, convertito, con modificazioni, dalla Legge del 10 agosto 2023, n. 112, nonché dei Decreti Ministeriali 10 ottobre 2023, n. 192 e 18 giugno 2024, n. 124 e delle norme ivi richiamate quali, in particolare, il Decreto Ministeriale del 22 dicembre 2022, n. 328, concernente l'adozione delle «*Linee guida per l'orientamento*».

Dati personali trattati

Da un punto di vista strutturale, la Piattaforma si compone di un'area pubblica e un'area privata, i cui contenuti sono accessibili esclusivamente previa procedura di identificazione e autenticazione informatica effettuata mediante la piattaforma IAM del MIM.

Nel rispetto dei Decreti Direttoriali 5 dicembre 2024, n. 51 e 52, tramite l'area pubblica della Piattaforma è possibile fruire, senza necessità di una preventiva identificazione informatica, dei Servizi Digitali «What's Next», che permette di esplorare e scoprire il mondo degli ITS *Academy* attraverso un tour dedicato all'interno del Metaverso, e «Scuola in Chiaro», che consente di consultare, per ogni Istituzioni Scolastica, specifiche informazioni relative alla didattica, ai servizi e alle attività, alla finanza, al Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF), al Rapporto di autovalutazione (RAV), alla rendicontazione sociale, all'edilizia, nonché ai PON.

La Piattaforma è interconnessa con l'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) di cui al Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 76 e al Decreto Ministeriale del 25 settembre 2017, n. 692, nonché con l'Anagrafe Nazionale dell'Istruzione (ANIST), istituita dall'articolo 62-*quater* del CAD.

Con riguardo alla procedura di accesso all'area privata, sono oggetto di trattamento i dati personali comuni degli Interessati quali dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale) e dati di contatto (indirizzo *e-mail* o eventuale numero di cellulare), nonché le informazioni restituite dall'integrazione con il sistema *Identity Access Management* (IAM) del MIM. Tali informazioni sono, in particolare, relative a:

- anagrafica personale dell'Utente (i.e., nome, cognome, e-mail);
- informazioni sulle abilitazioni scolastiche (profili e contesti):
  - dirigente/coordinatore/personale amministrativo di segreteria scolastica: scuole (codice forte scuola) di visibilità;
  - docente: classi (anno di corso, sezione, codice sede) e scuole (codice forte scuola) di visibilità;
  - docente Tutor: studenti (codici fiscali) e scuole (codice forte scuola) di visibilità;
  - genitore/esercente la responsabilità genitoriale: figli/studenti (codici fiscali);
  - studente: contesti non previsti da IAM.

Con specifico riferimento al personale autorizzato ad accedere alla Piattaforma, si precisa che sono acquisiti, in fase di autenticazione, i soli dati personali adeguati, pertinenti e necessari nell'ambito delle suindicate finalità (i.e. non sono acquisiti i dati di contatto privati).

L'accesso all'area privata della Piattaforma è altresì consentito al docente orientatore, ai fini della consultazione delle informazioni statistiche e aggregate contenute all'interno di Unica e relative sia all'Istituzione Scolastica di riferimento che alle singole classi.

Modalità e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati è eseguito dal Titolare al fine di perseguire le finalità istituzionali indicate nel paragrafo «Titolare del trattamento».

Con riguardo alla finalità di gestione degli accessi, si precisa anzitutto che gli Utenti possono accedere alla piattaforma per il tramite delle chiavi di accesso SPID, CIE, CNS ed eIDAS, utilizzando un sistema di interfaccia interattiva che, identificando l'Utente che effettua l'accesso, varia nella visualizzazione e nei contenuti a seconda dell'età anagrafica e delle attività che l'Utente può effettuare nell'ambito della Piattaforma e dei Servizi.

Con le medesime modalità, l'accesso è consentito ai soli studenti, frequentanti la scuola secondaria di primo grado e secondo grado, anche mediante App Unica. Qualora si rendesse necessario, per il tramite dell'App, inserire informazioni e/o leggere informazioni dal dispositivo dell'Utente, sarà raccolto specifico consenso da parte dal Titolare. In caso di minori di quattordici anni, il consenso dovrà essere fornito dal genitore/esercente la responsabilità genitoriale.

L'accesso all'area privata della Piattaforma consente:

- la fruizione dei Servizi Digitali «E-Portfolio», «Docente Tutor», «Viaggi di istruzione», «ComUnica» implementati all'interno della medesima, rispetto ai quali si rimanda alle specifiche informative messe a disposizione degli Interessati. e disponibili nella pagina Privacy del sito web unica.istruzione.gov.it.
- la fruizione del Servizio Iscrizioni Online per le iscrizioni da effettuare a partire dall'a.s. 2024/2025, nel rispetto del Decreto Direttoriale 13 dicembre 2023, n. 53, come previsto dalla relativa informativa., nonché del Servizio Pago In Rete, a partire dall'a.s. 2024/2025, ai sensi del Decreto Direttoriale 2 settembre 2024, n. 37.

Inoltre, nell'ambito dell'area privata è attivo il Servizio «Comunicazioni», per la trasmissione di comunicazioni istituzionali e la sottoposizione di questionari volti a valutare il livello di digitalizzazione delle Istituzioni Scolastiche, ad acquisire le opinioni degli utenti in relazione ai Servizi offerti in Piattaforma e, di conseguenza, a progettare interventi di miglioramento e di evoluzione dei Servizi medesimi.

La compilazione dei suddetti questionari è facoltativa e i relativi risultati sono anonimi. Nessun questionario è dunque riconducibile ai singoli partecipanti. L'unico dato personale oggetto di trattamento è l'ID utente, il quale, associato ad uno specifico questionario, viene conservato nell'ambito della Piattaforma per esigenze tecnico-operative e, nello specifico, al fine di evitare di sottoporre più volte il medesimo questionario allo stesso soggetto. Non appena trascorso il periodo di validità del questionario indirizzato all'utente, il dato relativo all'ID utente è oggetto di cancellazione immediata.

In ogni caso, il trattamento dei dati personali nell'ambito dell'area privata della Piattaforma è effettuato nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, adeguatezza e pertinenza del trattamento, nonché minimizzazione e necessità di cui al GDPR, per le sole finalità suindicate.

La Piattaforma è alimentata attraverso le seguenti operazioni:

i. interconnessione con sistemi informativi afferenti al mondo dell'istruzione;

ii. caricamento di Dati ulteriori da parte degli Utenti, qualora non disponibili con la modalità di cui al precedente punto i).

Il trattamento avviene in ogni caso in modalità elettronica mediante registrazione, elaborazione, archiviazione e trasmissione dei dati, con ausilio di strumenti informatici.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative previste dalla normativa vigente, adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

Facoltatività o obbligatorietà del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali è necessario per garantire l'accesso all'area privata della Piattaforma da parte degli Interessati.

Soggetti autorizzati al trattamento e amministratori di sistema

Potranno accedere ai dati personali nel rispetto delle finalità sopra indicate, i soggetti autorizzati ed appositamente istruiti dal Titolare e dal Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 2-*quaterdecies*, del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, nonché gli amministratori di sistema individuati e nominati nel rispetto del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati del 27 novembre 2008.

Destinatari della comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, fatte salve eventuali richieste di informazioni da parte dell'Autorità giudiziaria e di polizia giudiziaria obbligatorie per legge, e non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

Per assicurare la continua disponibilità dei propri servizi e migliorarne le modalità di fruizione, il Titolare si avvale di fornitori terzi nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR che presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguando il livello di protezione al rischio del trattamento dei dati personali. Alcuni di questi fornitori potrebbero, nell'ambito di ordinarie attività di supporto e manutenzione, trasferire ed elaborare i dati personali in regioni esterne allo Spazio Economico Europeo sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione UE o di equivalenti garanzie adeguate in ottemperanza alla normativa vigente.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali trattati nell'ambito della gestione degli accessi non sono oggetto di conservazione nell'ambito della Piattaforma medesima, in quanto contenuti all'interno di banche preesistenti e ivi conservate nel rispetto delle normative di riferimento, ad esclusione del codice fiscale necessario ai fini del riconoscimento dell'Utente, che è salvato all'interno di una apposita banca dati della Piattaforma, che ne permetterà la conservazione e la relativa visualizzazione, ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del GDPR, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati,

conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

In particolare, il codice fiscale sarà conservato nel rispetto delle seguenti tempistiche:

- fino alla cessazione del ruolo in funzione del quale è autorizzato l'utilizzo della Piattaforma relativamente agli Utenti dirigente/coordinatore, personale di segreteria, docente, docente tutor e docente orientatore;
- fino alla conclusione del percorso scolastico dello studente relativamente agli Utenti studente e genitore.
- per 1 (uno) anno decorrente dal conseguimento del diploma relativamente ai soli Candidati esterni e Diplomati.

I *file* di *log* di navigazione per profilo, raccolti nell'ambito della Piattaforma, sono invece conservati per 12 (dodici) mesi, decorsi i quali i dati saranno oggetto di cancellazione irreversibile.

Decorso il periodo di conservazione, i Dati Personali e le informazioni oggetto di Trattamento verranno cancellati in modo irreversibile.

Dati di navigazione

Nell'ambito della Piattaforma, sono utilizzati *cookie* tecnici di sessione rispetto ai quali si rimanda ad apposita *cookie policy* reperibile nella pagina Privacy del sito web unica.istruzione.gov.it.

Diritti degli Interessati

Gli Interessati hanno la facoltà di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del GDPR, ove applicabili, rivolgendosi al Titolare come sopra individuato.

In particolare, il suddetto GDPR disciplina, al Capo III, i diritti e le modalità di esercizio degli stessi ed attribuisce ai soggetti Interessati quanto segue:

a) diritto di accesso (articolo 15 del GDPR), ovvero di ottenere in particolare
    - la conferma dell'esistenza dei dati personali;
    - l'indicazione dell'origine e delle categorie di dati personali, della finalità e della modalità del loro trattamento;
    - la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
    - gli estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati personali, del Responsabile del Trattamento dei dati personali e dei soggetti o categorie di

soggetti ai quali i dati sono stati o possono essere comunicati;

- il periodo di conservazione;

b) diritto di rettifica (articolo 16 del GDPR);

c) diritto di limitazione di trattamento (articolo 18 del GDPR);

d) diritto di opposizione (articolo 21 del GDPR);

e) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (articolo 22 del GDPR).

In relazione al trattamento dei dati che lo riguardano, potrà esercitare i propri diritti contattando il Responsabile della protezione dei dati personali del Ministero come sopra individuato

Diritto di reclamo

Gli Interessati, nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante ai sensi dall'articolo 77 del predetto GDPR o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 dello stesso.

Processo decisionale automatizzato

Non è previsto un processo decisionale automatizzato ai sensi dell'articolo 13, paragrafo 2, lettera f), del GDPR.

Aggiornamenti alla presente informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa sul trattamento dei dati personali potrà essere aggiornata al fine di conformarsi alla eventuale normativa, nazionale ed europea, in materia di trattamento dei dati personali e/o di adeguarsi all'adozione di nuovi sistemi, procedure interne o comunque per ogni altro motivo che si rendesse opportuno e/o necessario.